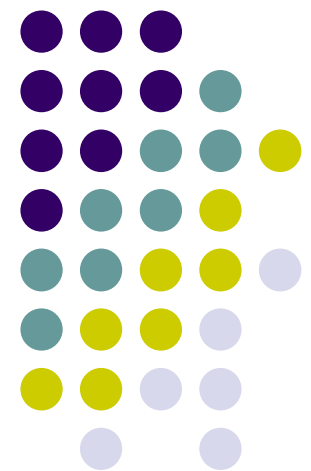




Association québécoise
du loisir municipal

Tableau de bord en loisir municipal Expérimentation



PRÉSENTATION



1. **Modèle théorique**
2. **Processus de validation du modèle**
3. **Expérimentation à la Ville de Québec**
4. **Résultat de l'expérimentation**
 1. Limite à l'expérimentation
 2. Présentation des résultats
 3. Commentaires par Indices globales
5. **Recommandations pour les suites du projet**



MODÈLE THÉORIQUE

FONDEMENT DU MODÈLE



Développer un outil d'évaluation de la performance en loisir municipal pour:

- Aider les gestionnaires à offrir des services répondant aux besoins des citoyens et visant l'amélioration de leur qualité de vie
- Positionner le loisir municipal en tant que service essentiel
- Développer un tronc commun de connaissances et d'expertise à l'échelle nationale

TABLEAU DE BORD - DÉFINITIONS



« Outil de synthèse et de visualisation des situations décrites et des constats effectués par les indicateurs »

Cerutti et Gattino (1992)

« Outil de gestion et d'évaluation de la performance afin de faciliter la prise de décision »

Diane Pageau (2003)

TABLEAU DE BORD - DÉFINITIONS



- **Indicateurs de mesure de la performance:**
 - Données objectives et quantitatives, démontrant ou décrivant un résultat (ratio, taux, par habitant, etc.)
- **Indicateurs de performance:**
 - Synonyme de standard, d'étalon, de moyenne.

MODÉLISATION – PREMIÈRE ÉTAPE



Pour qui ?

Qui sont nos citoyens?

Pourquoi ?

Quels sont leurs besoins?

Définition des objectifs et des ressources

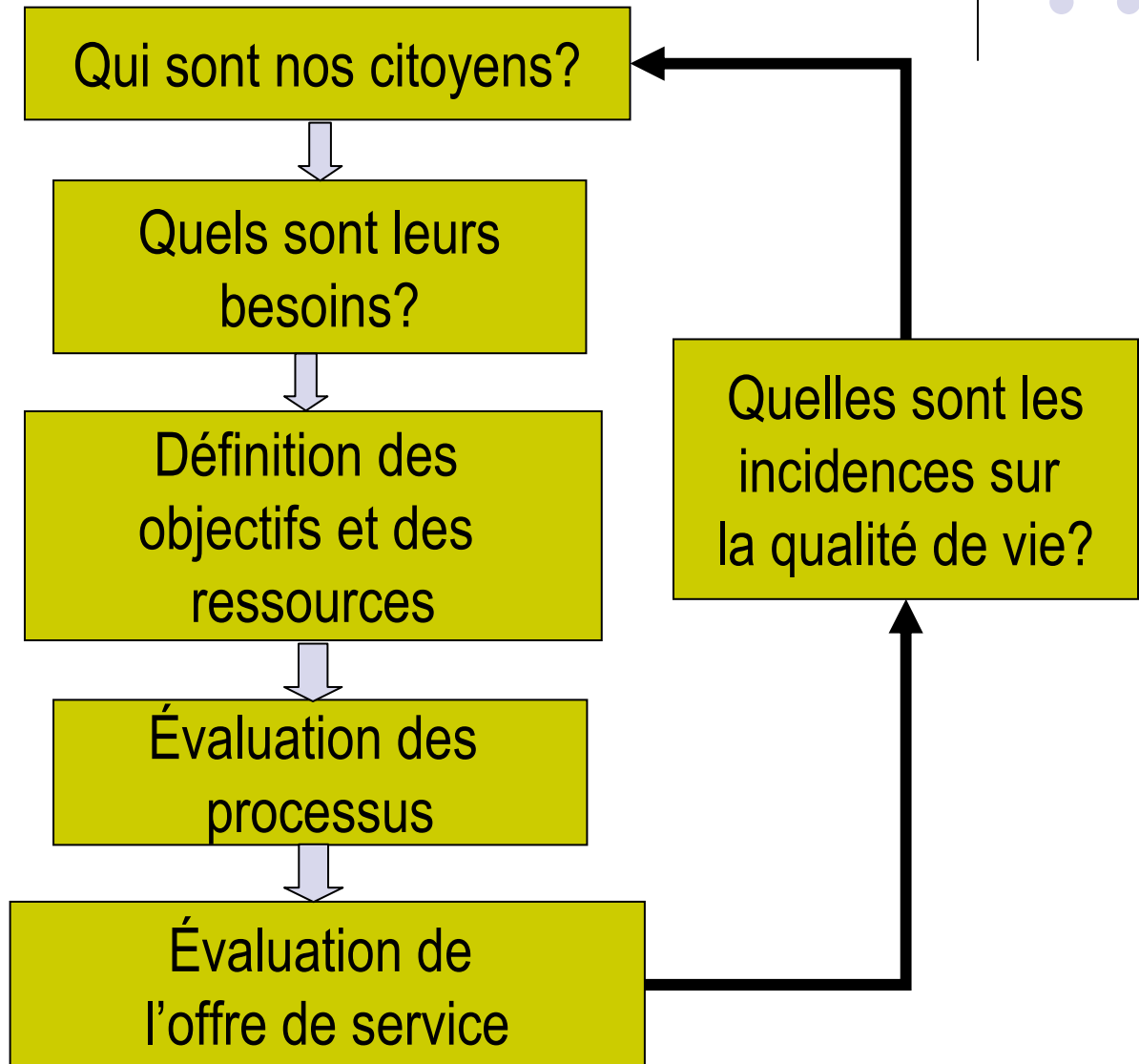
Comment ?

Évaluation des processus

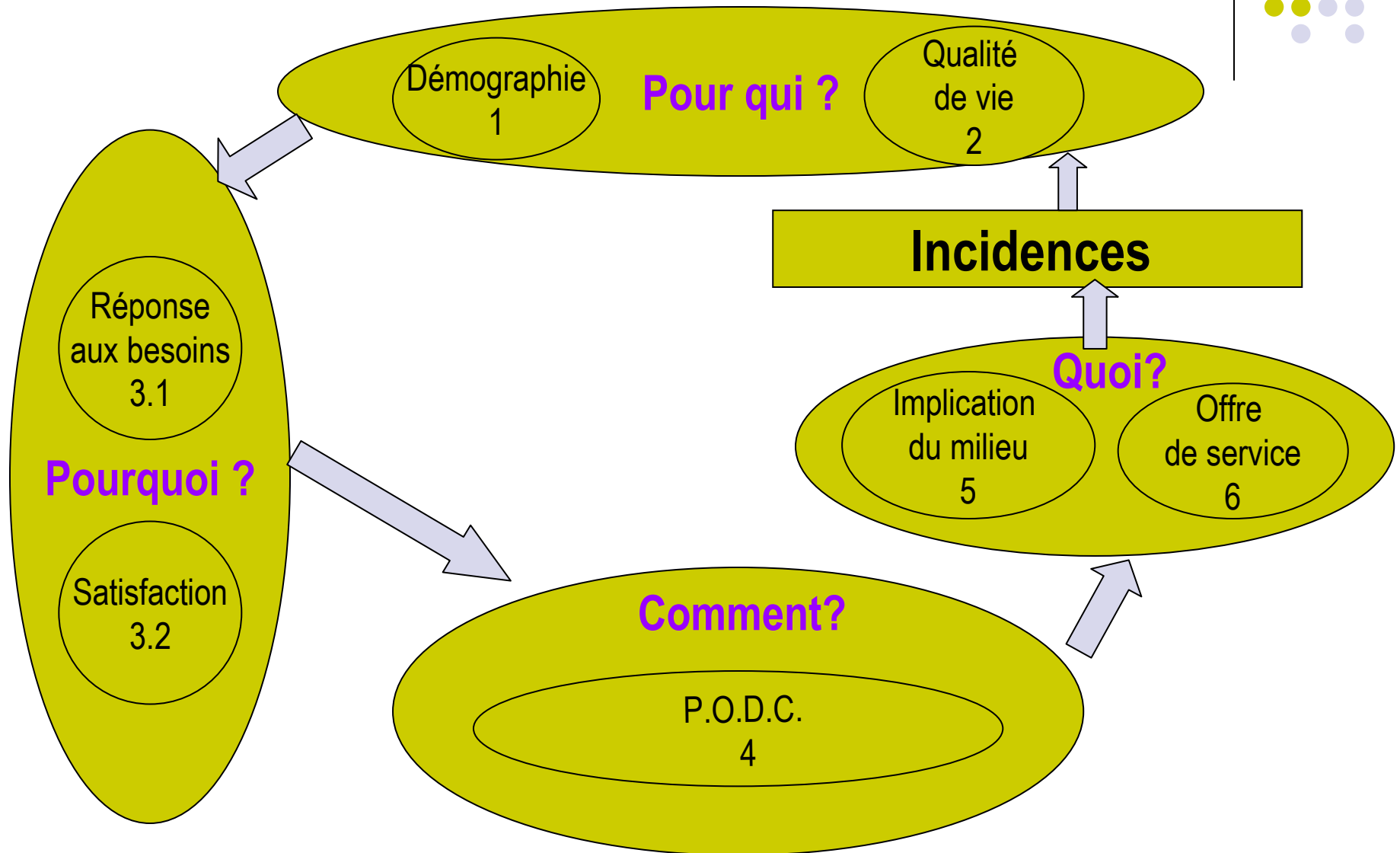
Quoi ?

Évaluation de l'offre de service

Quelles sont les incidences sur la qualité de vie?



MODÉLISATION – 2^E ÉTAPE



MODÉLISATION – 3^E ÉTAPE



1. Caractéristiques démographiques de la population		
2. Indice global de la qualité de vie		
2.1 Indice de la santé de la population		
2.2 Indice de qualité de l'environnement		
2.3 Indice de tension sociale		
2.4 Indice de l'activité économique		
3. Indice global de satisfaction et de réponse aux besoins en loisir (attentes / satisfaction)		
4. Indice global de l'organisation	5. Indice global de l'implication du milieu	6. Indice global de l'offre de service
4.1 Indice de gestion (PODC)	5.1 Indice de prise en charge	6.1 Indice d'activités et de programmation
4.2 Indice d'innovation	5.2 Indice de participation	6.2 Indice des équipements
4.3 Indice financier		

CARACTÉRISTIQUES DU MODÈLE



- Un tableau de bord présentant le Service de loisir dans son environnement (schéma intégré)
- Un tableau de bord «macro», couvrant l'ensemble du Service de loisir et non un secteur en particulier
- Un outil de gestion interne simple pour les décideurs et autres professionnels en loisir municipal
- N'est pas un système de classification des services de loisir ou des municipalités (Anonyme)

CARACTÉRISTIQUES DU MODÈLE



- Un système de mesure de la performance présentant
 - 5 indices globaux (Éléments universels)
 - 11 sous indices des différentes composantes mesurées (Éléments universels)
 - Beaucoup d'indicateurs affectés à la représentativité des sous indices (Variabilité et interchangeabilité)
- Deux variables discriminantes:
 - la taille de la population
 - le budget municipal

CARACTÉRISTIQUES DU MODÈLE



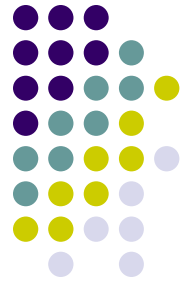
- Modèle fonctionnant en réseau (Moyennes, Écart type, Unité d'écart type)
- Indice = Somme des unités d'écart type
- Cela implique la mise en place d'une unité centrale de collecte de données dont le rôle est :
 - d'établir les moyennes pour chaque indicateur de mesure de performance;
 - de définir les standards;
 - d'apporter un support aux gestionnaires du tableau de bord dans tous les milieux (formation, interface graphique).

CARACTÉRISTIQUES DU MODÈLE



- La **moyenne des unités d'écart type** de chaque indicateur présent dans une sous-catégorie permet de révéler le sous indice.
 - **Sous-indice 1** = $((A-B)/C \text{ de l'indicateur } X) + ((A-B)/C \text{ de l'indicateur } Y) /$ nombre d'indicateurs mesurés
 - **A** : résultat du milieu pour un indicateur
 - **B** : résultat **moyen** pour ce même indicateur (en provenance du réseau)
 - **C** : écart type de la moyenne
- La **somme des sous indices** permet de révéler l'indice global 1
 - **Indice global 1** = Sous-indice 1 + Sous-indice 2 + Sous-indice 3

CARACTÉRISTIQUES DU MODÈLE



- Polyvalence ou adaptabilité du modèle
 - Loi de la moyenne – Nombre d'indicateurs suffisants et non exhaustif pour faire parler l'indice globale
- Modèle dynamique et interactif
 - moyenne en constante évolution = modification de la performance comparative
- Modèle évolutif
 - Indices globales et sous indices universels
 - Indicateurs remplaçables (Déterminés en fonction de leur qualité)
- Outil de diagnostic
 - De l'indice global à l'indicateur

SECTION 1

PORTRAIT DÉMOGRAPHIQUE



- Nombre d'habitants
- Superficie en km²
- Répartition de la population selon le sexe
- Poids démographique des catégories d'âges
- État matrimonial (15 ans et plus)
- Les caractéristiques familiales
- Diversité culturelle (langue parlée)
- Niveau de scolarité (20 ans et plus)
- Niveau de revenu
- Population immigrante

***Sources:** Statistique Canada, Centre canadien de la statistique juridique, Institut canadien de l'information, Direction de la santé publique (Québec)

SECTION 2

INDICE GLOBAL QUALITÉ DE VIE

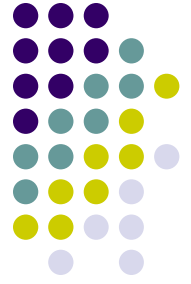


2.1 Sous indice Santé de la population

- Espérance de vie moyenne
- Proportion de nouveau-nés avec insuffisance pondérale
- Heures de travail perdues pour cause de maladie ou d'invalidité
- Répartition de la population selon la fréquence moyenne de la pratique d'activités physiques
- Proportion de la population présentant un excès de poids
- Proportion de la population qui fume la cigarette

SECTION 2

INDICE GLOBAL QUALITÉ DE VIE

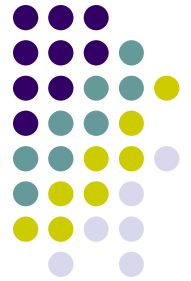


2.2 Sous indice Qualité de l'environnement

- Nombre de jours avec beaucoup de smog / année
- Poids moyen de déchets résidentiels produits par habitant / année
- Poids moyen des matières recyclables résidentielles produites par habitant / année
- Nombre d'habitants / parc ou espace vert
- Moyenne du nombre d'habitants par mètre carré

SECTION 2

INDICE GLOBAL QUALITÉ DE VIE



2.3 Sous indice de tension sociale

- Taux de criminalité
- Taux d'itinérance
- Taux de criminalité juvénile (12-17 ans)
- Taux de suicide
- Taux de décrochage scolaire
- Taux d'analphabétisme
- Taux de dépendance à l'alcool et aux drogues
- Taux de prise en charge des jeunes par la Protection de la jeunesse / population 0-17 ans

SECTION 2

INDICE GLOBAL QUALITÉ DE VIE



2.4 Sous indice de l'activité économique

- Revenu moyen
- Taux de chômage
- Taux de création d'emploi
- Proportion de la population vivant sous le seuil du faible revenu
- Taux d'inoccupation des logements
- Nombre de faillites d'entreprises / nombre de création d'entreprises annuellement
- Nombre de faillites de consommateurs / population active annuellement
- Proportion de prestataires d'aide sociale

SECTION 3

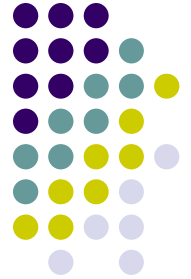
INDICE GLOBAL SATISFACTION



- Indice pouvant être calculé à partir des données d'un questionnaire d'enquête unique et utilisable dans tous les milieux
- Questionnaire simple et rapide touchant des énoncés fondamentales de l'offre de service en loisir municipal

SECTION 3

INDICE GLOBAL SATISFACTION

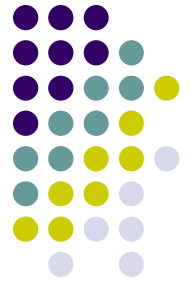


LES INDICATEURS – ACTIVITÉS

1. L'offre d'activités *physiques et de sports*
2. L'offre d'activités *culturelles et artistiques*
3. L'offre d'activités *de plein air*
4. L'offre d'activités *communautaires*
5. L'offre de service en matière *d'entraide communautaire*

SECTION 3

INDICE GLOBAL SATISFACTION



LES INDICATEURS - ÉQUIPEMENTS

6. L'offre d'équipements et des sites pour *l'activités physique et la pratique sportive*
7. L'offre d'équipements *culturels, artistiques et éducatifs*
8. L'offre d'équipements *extérieurs de plein air*
9. L'offre d'équipements *communautaires*

SECTION 3

INDICE GLOBAL SATISFACTION

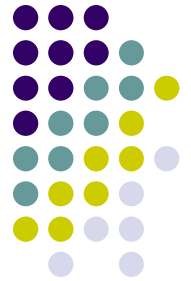


LES INDICATEURS - SERVICES

10. Disponibilité des activités organisées selon les heures d'ouverture
11. L'accessibilité financière aux activités organisées ou aux équipements
12. La proximité des équipements et des lieux des activités
13. La sécurité des équipements et des sites

SECTION 3

INDICE GLOBAL SATISFACTION

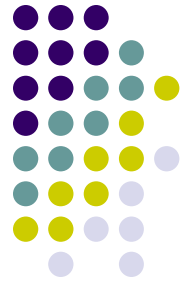


LES INDICATEURS – SERVICES (SUITE)

14. L'entretien et la propreté des équipements et des lieux récréatifs
15. L'information sur les activités, les programmes et les équipements
16. Les modalités d'inscription pour les activités et les programmes

SECTION 3

INDICE GLOBAL SATISFACTION

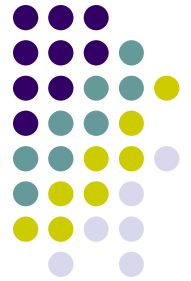


LES INDICATEURS – MÉTHODE DE CALCUL

- **Satisfaction** « Y » = Situation actuelle
- **Importance** « X » ou attente = Situation souhaitée
(standard recherché ou indicateur de performance)
- **ANALYSE DES RÉSULTATS** = Corrélation des 2 échelles
 - Positionnement de l'ensemble des énoncés de besoins à titre de points coordonnés « x » et « y »
 - Croisement des axes « x » et « y » en fonction de leur moyenne respective

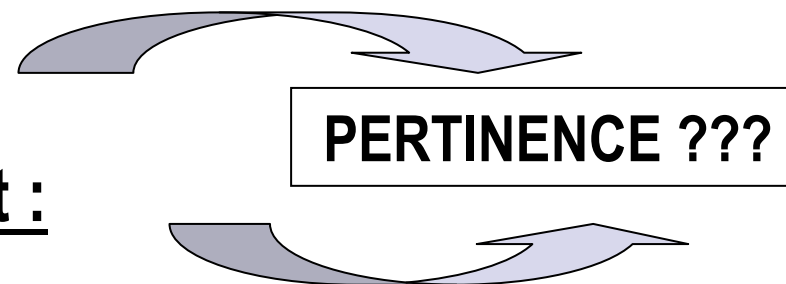
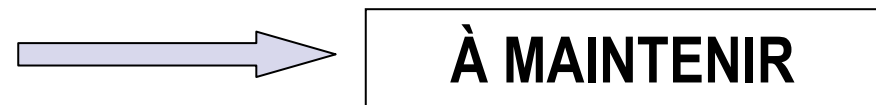
SECTION 3

INDICE GLOBAL SATISFACTION



SIGNIFICATION DES RÉSULTATS

- Important / satisfait :
 - Besoins répondus
- Important / non satisfait :
 - Besoins critiques
- Non important / satisfait :
 - Faibles besoins satisfaits
- Non important / non satisfait :
 - Faibles besoins non satisfaits

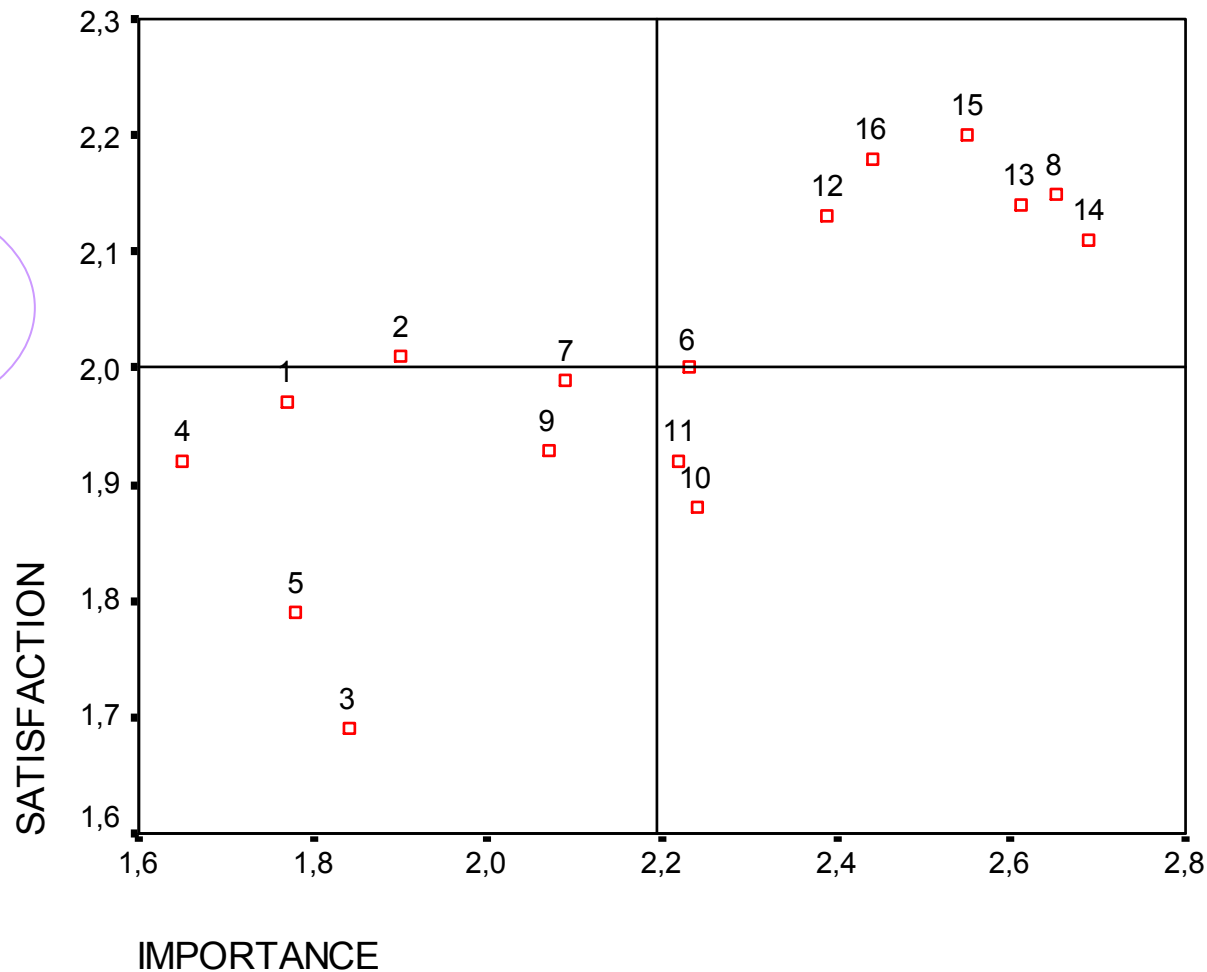




SECTION 3

INDICE GLOBAL SATISFACTION

INTERPRÉTATION DES RÉSULTATS



SECTION 4

INDICE GLOBAL ORGANISATION



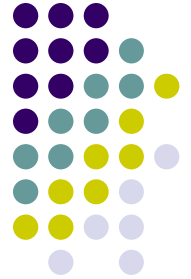
4.1 Sous indice Gestion

A- Indicateurs de mesure de planification et de contrôle

- Plan directeur d'intervention ou Politique cadre (mission, valeur, objectifs généraux et spécifiques, plan d'action);
- Plan directeur d'aménagement des parcs, des espaces verts et des équipements récréatifs et culturels;
- Politique de reconnaissance
- Politique de tarification;
- Politique de soutien (technique, physique, personnel, financier);

SECTION 4

INDICE GLOBAL ORGANISATION



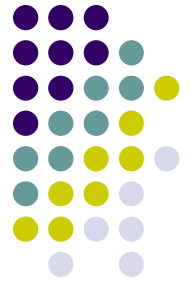
4.1 Sous indice Gestion

A- Indicateurs de mesure de planification et de contrôle (suite)

- Programme d'entretien des équipements, des infrastructures et des sites et des parcs.
- Politique ou plan de développement du bénévolat (5 ans max.)
 - Plan d'action Politique ou plan de développement du bénévolat
- Politiques sectorielles et plans d'actions annuels
 - Culture – Développement culturel
 - activité physique et sport
 - Développement social (ou communautaire)

SECTION 4

INDICE GLOBAL ORGANISATION



4.1 Sous indice Gestion

A- Indicateurs de mesure de planification et de contrôle (suite)

- Politiques par type de clientèles et plans d'action annuel
 - Famille
 - Jeunesse
 - Aînés(es)
 - Personnes ayant une déficience physique ou mentale
 - Communautés culturelles
- Politique de soutien financier aux athlètes et aux clubs sportifs

SECTION 4

INDICE GLOBAL ORGANISATION



4.1 Sous indice Gestion

B- Indicateurs de mesure d'organisation et de direction (annuellement)

- Priorités et objectifs annuels du service
- Plan d'action du service
- Organigramme du service
- Descriptions de tâches des employés et cadres du service

SECTION 4

INDICE GLOBAL ORGANISATION



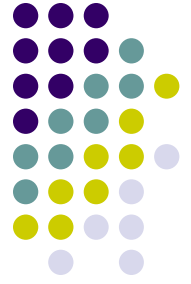
4.1 Sous indice Gestion

C- Indicateur de mesure de contrôle (annuellement)

- Bilan, rapport annuel
- Évaluations périodiques des programmes
- Évaluations périodiques des équipements
- Évaluations périodiques du personnel

SECTION 4

INDICE GLOBAL ORGANISATION



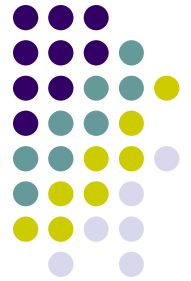
4.1 Sous indice Gestion

D- Indicateurs de mesure de communication et d'information (annuellement)

- Bottin(s) loisir(s)
- Ligne info-loisir
- Site Internet avec mise à jour continue des services, de la programmation, des horaires, etc.
- Journal municipal (section programmation en loisir)
- Promotion spécifique par programmes ou par événements spéciaux
- Système de gestion des plaintes

SECTION 4

INDICE GLOBAL ORGANISATION

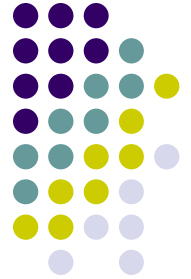


4.2 Sous indice Innovation

- Budget affecté à la recherche et au développement / budget total du Service
- Budget de formation du service / nombre d'employés du Service
- Budget de colloques, congrès et visites / nombre d'employés du Service

SECTION 4

INDICE GLOBAL ORGANISATION



4.2 Sous indice Financier

- Budget annuel total loisir de la ville (sport et plein air, culture, communautaire, bibliothèque, parcs, entretien) / budget annuel total de la ville
- Budget annuel total du service / budget annuel total de la ville
- Budget annuel total du service / population
- Budget annuel d'investissement du service (PTI) / budget annuel d'investissement de la ville

SECTION 4

INDICE GLOBAL ORGANISATION



4.2 Sous indice Financier (suite)

- Budget annuel des revenus du service / budget annuel des dépenses du service
- Budget annuel de subventions aux organismes du service / budget annuel total du service
- Masse salariale annuelle du service / budget annuel total du service

SECTION 5

INDICE GLOBAL IMPLICATION DU MILIEU



5.1 Indice de prise en charge

- Nombre d'organismes reconnus par le service / population
- Nombre de bénévoles administrateurs du service / population
- Nombre de bénévoles total du service / population
- Budget annuel de formation des bénévoles du service / budget annuel total du service
- Nombre de partenariats institutionnels du service (scolaire, santé, gouvernement) / population
- Nombre de partenariats avec l'entreprise privée commerciale du service / population

SECTION 5

INDICE GLOBAL IMPLICATION DU MILIEU

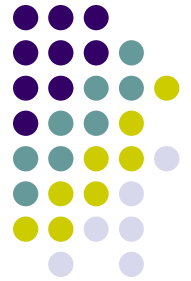


5.2 Indice de participation

- Nombre d'inscriptions ou d'abonnement à la bibliothèque / population
- Nombre de fréquentations au bain libre / population
- Nombre de fréquentations au patinage libre / population
- Nombre de prêts de volumes / population
- Nombre d'inscriptions au programme camp de jour / population (4 à 17 ans)
- Nombre d'inscriptions au soccer / population
- Nombre d'inscriptions aux activités de glace / population

SECTION 5

INDICE GLOBAL IMPLICATION DU MILIEU

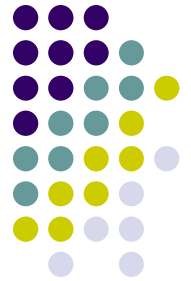


5.2 Indice de participation (suite)

- Nombre d'inscriptions aux activités de balle / population
- Nombre d'inscriptions aux activités de danse /population
- Nombre d'inscriptions aux activités de musique / population
- Nombre d'inscriptions aux activités d'arts plastiques / population
- Nombre d'inscriptions aux clubs d'âge d'or / population
- Nombre d'inscriptions aux groupes scouts et guides / population

SECTION 6

INDICE GLOBAL OFFRE DE SERVICE

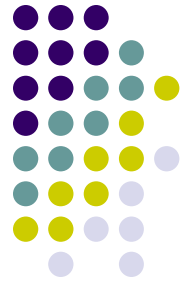


6.1 Indice d'activités et de programmation

- Nombre d'heures de piscine intérieure et extérieure offert annuellement / population
- Nombre d'heures d'aréna offert annuellement / population
- Nombre d'heures d'ouverture des bibliothèques annuellement / population
- Nombre d'heures de gymnases offert annuellement / population
- Nombre global d'heures de plateaux d'activités offert annuellement / population

SECTION 6

INDICE GLOBAL OFFRE DE SERVICE



6.2 Indice des équipements

- Superficie (km²) des parcs / population
- Nombre de kilomètres de pistes cyclables / population
- Nombre de terrains de tennis / population
- Nombre d'arénas / population
- Nombre de bibliothèques et succursales / population
- Superficie en mètres carrés des bibliothèques / population
- Nombre de piscines intérieures / population
- Nombre de piscines extérieures / population

SECTION 6

INDICE GLOBAL OFFRE DE SERVICE



6.2 Indice des équipements (suite)

- Nombre de terrains de soccer / population
- Nombre de centres culturels / population
- Nombre de salles de spectacle / population
- Nombre de galeries d'art / population
- Nombre de lieux patrimoniaux accessibles / population
- Nombres de centres communautaires / population
- Nombre de gymnases / population
- Nombre de terrains de balle / population

EN BREF



Le tableau de bord proposé est un outil de gestion interne, présenté sous forme de schéma intégré et fonctionnant à partir d'indices globaux et de sous indices composites

Il doit être souple et simple d'utilisation, adapté aux besoins de chacun et applicable localement.

Il doit également être un outil d'envergure provinciale et même nationale.



PROCESSUS DE VALIDATION DU MODÈLE

OBJECTIFS



- ✓ Valider, améliorer et rendre fonctionnel le tableau de bord proposé
- ✓ Sensibiliser les professionnels en loisir municipal à son utilisation
- ✓ Développer un réseau d'expérimentation

PROCESSUS DE VALIDATION

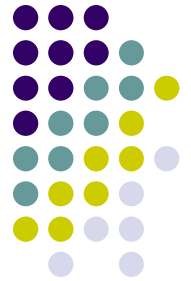


- **Avis d'experts**
 - Journée de réflexion 2003
- **Expérimentation**
 - Ville de Québec et ses arrondissements
 - Les autres ???
- **Expérimentation volet 2 - Pré implantation**



EXPÉRIMENTATION À LA VILLE DE QUÉBEC (MANDAT)

CONTEXTE

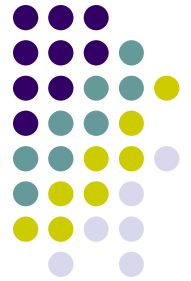


- **Partenariat AQLM et Ville de Québec**
- **Expérimentation du Tableau de bord en loisir municipal**
 - Section 1 - 2 et 3 : Prise en charge par l'AQLM
 - Section 4 - 5 et 6 : Grille de collecte de données remplie par les Arrondissements
 - Selon l'entente – Un volet étude de besoins est ajouté au questionnaire dans la section 3 incluant
 - Intérêts en loisir
 - Contraintes en loisir



RÉSULTATS DE L'EXPÉRIMENTATION

LIMITES À L'EXPÉRIMENTATION



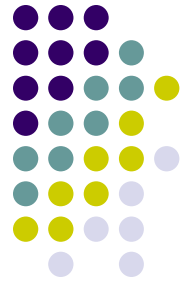
- **Pas d'utilisation de variables discriminantes**
- **Ce n'est pas un réseau de villes**
 - Certaines données communes à tous les arrondissements - données du service central
 - Aucune possibilité de faire une moyenne

RÉSULTATS GLOBAUX



	1	2	3	4	5	6	7	8
INDICE GLOBAL- QUALITÉ DE VIE	2,83	2,56	0,14	0,42	0,64	2,32	-2,92	-3,46
Indice de santé de la population	0,48	0,47	0,30	-0,25	0,18	-0,25	-1,11	-1,11
Indice de la qualité de l'environnement	-0,10	0,38	0,28	0,39	0,28	1,49	0,13	0,89
Indice de tension sociale	1,25	1,43	-0,59	0,23	-0,37	0,34	-0,91	-1,38
Indice de l'activité économique	1,20	0,28	0,15	0,05	0,55	0,74	-1,03	-1,87
INDICE GLOBAL- SATISFACTION	0,85	-0,04	-0,04	-1,57	-0,04	-1,16	0,52	1,48

COMMENTAIRES DES RÉSULTATS



SECTION 1 - PORTRAIT DÉMOGRAPHIQUE

- État de situation de la population, ne concerne pas que le loisir municipal
- Rappel - N'est pas une notion de performance
- Résultats faciles à obtenir par Statistiques Canada – Recensement 2001
- Peut se modifier facilement lors de la sortie des nouvelles données de recensement
 - 2006 – Nouveau recensement (nouvelles données prévue en 2007)

COMMENTAIRES DES RÉSULTATS



SECTION 2 – INDICE GLOBAL QUALITÉ DE VIE

Constats

- Chaque arrondissement a des résultats pour cet indice global
- Certains sous indices sont alimentés que par un indicateur – Insuffisant pour garantir la représentativité du sous indice.
- Sources principales (Stat-Can, Ville de Québec)
- Principalement alimenté par les sous indices « Santé de la population » et « Activité économique »

COMMENTAIRES DES RÉSULTATS



SECTION 2 – INDICE GLOBAL QUALITÉ DE VIE

Difficultés rencontrées

- Collecte de données difficile à obtenir
 - Données dispersées – aucun document unique
- Manque de précisions des données
 - L'année de collecte peut varier
 - Disponibilité selon des territoires non correspondant (CLSC, MRC, Commissions scolaires, Régions, Province, etc.)
- Indicateurs non disponible dans aucun arrondissement surtout dans les sous indices sur l'environnement et la tension sociale

COMMENTAIRES DES RÉSULTATS



SECTION 2 – INDICE GLOBAL QUALITÉ DE VIE

Recommandations

- Développer une entente avec des organisations émettrices de statistiques (BSQ, Stat-Can, etc.) pour obtenir les données recherchées pour l'ensemble des indicateurs selon les territoires précis.
- Favoriser l'automatisation de cet indice global
- Modifier ou retirer certains indicateurs afin de simplifier les collectes d'information

COMMENTAIRES DES RÉSULTATS

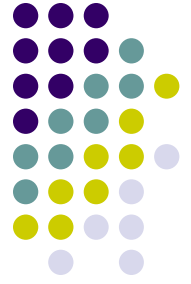


SECTION 3 – INDICE GLOBAL SATISFACTION

Constats

- Indice mesuré de la façon la plus fiable et représentative de la population
 - Résultats issus d'un processus d'enquête
 - Prise en charge par une seule instance
 - Faible marge d'erreur due à un échantillon élevé
- Facile à produire mais nécessite la réalisation d'une enquête
 - Le cadre de référence utilisé permet facilement la production des résultats
- Seule section du tableau de bord actuellement présentée aux gestionnaires et professionnels de Québec

COMMENTAIRES DES RÉSULTATS



SECTION 3 – INDICE GLOBAL SATISFACTION

Constats (suite)

- Section ayant alimentée la planification de plusieurs arrondissements ainsi que du central
- Le service de planification de la Ville a fixé des objectifs à atteindre selon cet indice pour les trois prochaines années
- L'indice présente un résultat quantitatif global dans le tableau de bord.
 - Gestionnaire peut se référer au contenu de l'enquête pour obtenir plus d'information

COMMENTAIRES DES RÉSULTATS



SECTION 3 – INDICE GLOBAL SATISFACTION

Difficultés rencontrées

- Un fois le modèle compris, aucune difficulté d'application sauf celle normalement reconnue à la réalisation d'une enquête
- Manque d'indicateurs concernant le volet du développement social et de l'entraide communautaire

COMMENTAIRES DES RÉSULTATS



SECTION 3 – INDICE GLOBAL SATISFACTION

Recommandations

- Conserver la mise en application suggérée dans le cadre de référence initiale
 - Enquête téléphonique prise en charge par une unité centrale
- Développer davantage d'indicateurs (énoncé de besoins sur l'offre de service) pour couvrir les besoins de la population
- Ajout de variables discriminantes
 - Sexe, Âge, Situation personnelle et familiale, etc.

COMMENTAIRES DES RÉSULTATS



SECTIONS 4 - 5 - 6

INDICES GLOBAUX GESTION, IMPLICATION DU MILIEU ET OFFRE DE SERVICE

Constats

- Étape réalisée à l'aide d'une grille de collecte de données avec un minimum d'information sur les indicateurs mesurés
- Rencontre effectuée auprès des gestionnaires pour obtenir les données
- Plusieurs relances effectuées auprès des gestionnaires

COMMENTAIRES DES RÉSULTATS



SECTIONS 4 - 5 - 6

INDICES GLOBAUX GESTION, IMPLICATION DU MILIEU ET OFFRE DE SERVICE

Constats (Suite)

- Données provenant du service central = pas de moyenne
- Les indices globaux sont alimentés pour tous les arrondissements
 - L'adaptabilité du modèle a permis de les produire malgré l'absence de certaines informations par arrondissement (Loi de la moyenne)

COMMENTAIRES DES RÉSULTATS



SECTIONS 4 - 5 - 6

INDICES GLOBAUX GESTION, IMPLICATION DU MILIEU ET OFFRE DE SERVICE

Difficultés rencontrées

- Difficulté d'obtenir rapidement le retour des grilles
- Informations comportant certaines marges d'erreur
 - Manque sur les définitions des indicateurs
- Engagement des gestionnaires à participer à l'expérimentation
- Niveau de difficulté de certains indicateurs trop faible (communications et information, contrôle, organisation et direction)

COMMENTAIRES DES RÉSULTATS



SECTIONS 4 - 5 - 6

INDICES GLOBAUX GESTION, IMPLICATION DU MILIEU ET OFFRE DE SERVICE

Recommandations

- Développer un logiciel convivial permettant la collecte des données alimentant les indices en temps réel en inter activité avec le réseau
- Soumettre des définitions pour chaque indicateur
- Former les gestionnaires du Tableau de bord adéquatement

COMMENTAIRES DES RÉSULTATS



SECTIONS 4 - 5 - 6

INDICES GLOBAUX GESTION, IMPLICATION DU MILIEU ET OFFRE DE SERVICE

Recommandations (Suite)

- Intégrer dans le logiciel des renvois orientant la recherche d'information
- Certains indicateurs de mesure du sous indice Gestion à développer davantage
 - Communication et information
 - Organisation et direction
 - Contrôle



RECOMMANDATIONS POUR LES SUITES DU PROJET

RECOMMANDATIONS



1. Présenter les résultats du tableau de bord aux gestionnaires de la Ville de Québec et tirer profit de leurs commentaires et recommandations
2. Proposer au MAMR une sélection de quelques indicateurs fiables universels, simples en provenance du modèle pour le volet loisir municipal
3. Mettre à jour le cadre théorique du modèle à la lumière de l'expérimentation de Québec
4. Développer une entente avec le Laboratoire en loisir et vie communautaire pour une 2^e phase d'expérimentation et la constitution de l'unité central du modèle

RECOMMANDATIONS GLOBALES



5. Développer une entente avec une entreprise informatique pour la création d'un logiciel supportant l'ensemble du modèle et pour la mise en place du réseau informatique sur Internet tel que proposé dans le cadre de référence
6. Poursuivre l'expérimentation avec plusieurs autres villes de taille différente
 1. Démarchage, partenariat
 2. Objectif d'autofinancement
7. Développer une entente avec une entreprise de statistiques pour les sections de la démographie et de la qualité de vie

RECOMMANDATIONS GLOBALES



8. Proposer au MAMR une sélection de quelques indicateurs fiables universels, simples en provenance du modèle pour le volet loisir municipal
9. Proposer le modèle de l'AQLM à titre de service aux membres à coût optionnel
10. Rester à l'affût de l'ajout de nouveaux indicateurs pouvant s'insérer dans les sous indices
11. Identification du pilotage des indicateurs (imputabilité des instances et des gestionnaires)
12. Établir la fréquence de mesure selon les indicateurs



MERCI !

Réalisé par : Patrick Lafleur
Association québécoise du loisir municipal

Février 2006